**ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ТА АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР**

ТОВ «GreenTech24», юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства України (далі — Компанія), з однієї сторони, та фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа (далі — Клієнт), з іншої сторони, далі разом — Сторони, уклали цей договір (далі — Договір) про наступне:

**Розділ I. Терміни та визначення**

1. **Оферта** — публічна пропозиція Компанії, адресована необмеженому колу осіб, укласти цей Договір на умовах, визначених нижче, шляхом акцепту.
2. **Акцепт** — повне й безумовне прийняття Клієнтом умов Оферти, що виражається через реєстрацію на сайті Компанії та подальше оформлення замовлення.
3. **Агент** — Компанія, що діє за дорученням Клієнта, укладаючи угоди від свого імені, але за рахунок Клієнта.
4. **Послуга викупу товарів** — послуга, що передбачає придбання Компанією від свого імені, але за рахунок Клієнта, товару в інтернет-магазинах та постачальників, а також організацію його доставки на склад Компанії.
5. **Клієнт** — фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка користується послугами Компанії.
6. **Особистий кабінет** — індивідуальний розділ сайту Компанії, що надає доступ до управління послугами та замовленнями Клієнта.

**Розділ II. Предмет договору**

1. **Предметом Договору** є надання Компанією агентських послуг з придбання товарів та організації їх доставки в Україну або інші країни за дорученням Клієнта.
2. **Послуги пошуку та викупу товарів** включають:
	* Оформлення покупки від імені Компанії за дорученням Клієнта;
	* Організацію доставки придбаного товару на склад Компанії;
	* Подальшу доставку товару Клієнту на підставі окремого замовлення.
3. **Обмеження відповідальності щодо постачальника**: Продавець — Компанія будь-якої форми власності, зареєстрована за межами України, незалежно від її організаційно-правової форми або країни реєстрації. GreenTech24 не виступає продавцем, власником або постачальником товарів, за винятком випадків, коли це додатково погоджено між сторонами. У такому разі сторони повинні укласти окрему угоду щодо прав і обов’язків продавця та покупця товару.

**Розділ III. Порядок оформлення замовлення**

1. **Реєстрація на сайті та акцепт оферти**: Для отримання послуг Клієнт має зареєструватися в Особистому кабінеті на сайті Компанії та акцептувати умови цього Договору.
2. **Оформлення замовлення та його підтвердження**: Клієнт оформлює замовлення через Особистий кабінет, вибираючи потрібні товари, після чого Компанія надає підтвердження замовлення і здійснює всі дії, необхідні для викупу та доставки товарів.
3. **Оплата**: Клієнт зобов’язаний здійснити оплату послуг у порядку, встановленому на сайті. Оплата включає:
	* Вартість товару;
	* Винагороду Компанії у вигляді комісії;
	* Вартість доставки та інших послуг за окремим тарифом.

**Розділ IV. Права та обов’язки сторін**

1. **Права Компанії**:
	* Запитувати у Клієнта інформацію, необхідну для виконання замовлення;
	* Залучати третіх осіб для виконання своїх зобов’язань за Договором;
	* Припинити надання послуг у випадку відсутності достатньої інформації або відсутності оплати.
2. **Обов’язки Компанії**:
	* Виконувати доручення Клієнта відповідно до умов цього Договору;
	* Надавати інформацію про статус замовлення через Особистий кабінет;
	* Забезпечувати конфіденційність персональних даних Клієнта.
3. **Права Клієнта**:
	* Вимагати від Компанії виконання зобов’язань за умовами Договору;
	* Отримувати інформацію про статус виконання замовлення;
	* Відмовитися від послуг до моменту їх фактичного виконання.
4. **Обов’язки Клієнта**:
	* Своєчасно і в повному обсязі оплачувати послуги Компанії;
	* Надавати Компанії достовірну інформацію, необхідну для виконання послуг;
	* Зберігати всі документи, що підтверджують оплату послуг та товарів.

**Розділ V. Відповідальність сторін**

1. **Компанія** не несе відповідальності за збитки, спричинені невідповідністю товару опису, наданому постачальником, або за затримку доставки товару з вини третіх осіб.
2. **Клієнт** несе відповідальність за вибір товару та його відповідність умовам перевезення та митного оформлення в країні призначення.

**Розділ VI. Умови повернення та обміну**

1. У разі відмови Клієнта від замовлення до його викупу, Компанія повертає кошти, за вирахуванням можливих комісій.
2. У випадку повернення товару з причин, незалежних від Компанії, Клієнт покриває всі витрати на зворотну доставку.
3. У разі скасування замовлення після його викупу, Компанія утримує комісію та не повертає вартість доставки.

**Розділ VII. Форс-мажорні обставини**

1. Компанія не несе відповідальності за повне або часткове невиконання зобов’язань у разі настання форс-мажорних обставин, таких як війна, стихійні лиха, страйки тощо.
2. Сторона, яка зіткнулася з форс-мажорними обставинами, зобов’язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 робочих днів.

**Розділ VIII. Порядок вирішення спорів та застосовне законодавство**

1. **Процедура вирішення спорів**: Спори та розбіжності вирішуються шляхом переговорів між Сторонами протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.
2. **Підсудність**: У разі неможливості врегулювати спір шляхом переговорів, Сторони передають справу на розгляд до суду за місцем знаходження Компанії згідно з законодавством України.

**Розділ IX. Конфіденційність та обробка персональних даних**

1. **Конфіденційність**: Компанія зобов’язується забезпечувати захист конфіденційних даних Клієнта відповідно до вимог законодавства України.
2. **Обробка персональних даних**: Клієнт надає згоду на обробку своїх персональних даних, що передбачає їх збирання, зберігання, використання і передачу в межах, необхідних для виконання умов цього Договору.

**Розділ X. Реквізити Компанії**

* **Назва компанії**: ТОВ «GreenTech24»
* **Юридична адреса**: 65078, ОДЕСЬКА область, місто ОДЕСА, вулиця ПЕТРОВА ГЕНЕРАЛА, будинок 30/2, офіс 75

**Фактична адреса**: Україна, м. Київ вул.